REGOLAMENTO
BEACH AREA

NORME GENERALI

1 Il servizio beach e salvataggio in mare è attivo per il pubblico dalle ore 9.00 alle ore 18.30.

2 La direzione si riserva il diritto di selezione.

3 La sistemazione in spiaggia è curata esclusivamente dal personale della struttura ricettiva.

4 Il gestore non risponde di eventuali furti e/o danneggiamenti alle cose subiti nel parcheggio, bar, ristorante, camere, loft, spiaggia ed in tutto il perimetro del Resort.

NORME DI CONDOTTA

1 È severamente vietato consumare nel Resort cibi e bevande introdotti dall'esterno.

2 Il Resort propone programmi musicali, pertanto gli ospiti sono invitati ad utilizzare gli auricolari per i propri diffusori sonori.

3 Il decoro, ordine e pulizia della struttura ricettiva è una priorità, pertanto si invitano gli ospiti a utilizzare gli appositi contenitori per il conferimento dei rifiuti e a non depositare gonfiabili, giocattoli e similari in prossimità della postazione assegnata; le attrezzature incustodite verranno rimosse.

4 I bambini devono essere accompagnati ai servizi igienici, in spiaggia ed in qualsiasi altra area della struttura da persona adulta. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori loro affidati.

5 Non è consentito sostare sull'arenile antistante gli ombrelloni con teli o asciugamani.

6 È vietato spostare lettini e/o arredi da una postazione all'altra o sulla battigia e non è consentita la pratica di qualunque attività o gioco che possa arrecare disturbo ad altri ospiti e/o violare le disposizioni della Capitaneria di Porto.

7 Nel Resort non è previsto il corridoio di lancio, pertanto, è vietato l'uso delle tavole a vela e dei kite surf.

8 È vietato l'utilizzo di sapone o shampoo sotto la doccia di servizio ubicata in spiaggia.

9 La cabina doccia può essere occupata fino ad un max di 1 persona, fatta eccezione per i bambini, anziani e persone diversamente abili.

10 Gli utenti sono tenuti ad indossare costumi da bagno tali da non offendere il comune senso del pudore. È fatto assoluto divieto di prendere il sole o passeggiare nudi e seminudi.

NORME INTERNE

1 Il Resort è costantemente monitorato attraverso telesorveglianza. L'avvenuta conferma della prenotazione per il soggiorno sottintende la piena approvazione ed accettazione della videosorveglianza e delle conseguenti limitazioni alla privacy.

2 La direzione si riserva il diritto di allontanare coloro che recano disturbo o danno all'interno del Resort o violano il presente regolamento.

3 Qualsivoglia attività pericolosa e/o violazione delle norme generali, nostro malgrado, sarà segnalata alle competenti Autorità di P.S.

4 Per tutto quanto non espressamente regolamentato valgono le norme dei codici legislativi e del normale buonsenso della vita in comunità.

NORME PER LA SICUREZZA IN MARE

La bandiera di colore rosso alzata indica pericolo per la balneazione e/o servizio di salvamento non attivo e/o temporaneamente non attivo; pertanto è consigliato non oltrepassare le boe che delimitano le acque sicure ed il gestore declina qualsivoglia responsabilità in caso di bandiera rossa alzata.

REGOLAMENTO RESORT
SOGGIORNO E CAMERE

Con l'obiettivo di rendere piacevole la Sua permanenza nel Rena Resort, La preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali stabilite. Al momento della conferma della prenotazione si considera tacitamente accettato il suddetto regolamento. Le rinnoviamo il benvenuto, La ringraziamo per averci scelto e Le auguriamo un lieto e piacevole soggiorno.
Rena Resort è anche una location per eventi e cerimonie, con intrattenimento musicale, la cui offerta è attiva anche nel periodo di soggiorni vacanze.

REGOLE GENERALI

1 Le camere e i loft del Resort sono disponibili dalle ore 12:00 del giorno di arrivo e devono essere liberati entro le ore 10:00 del giorno di partenza.

2 Il personale del Resort si riserva il diritto dell'assegnazione delle camere e/o loft a propria discrezione.

3 La direzione si riserva il diritto di selezione.

4 In fase di check-in potrà essere richiesta, a garanzia, la carta di credito utilizzata per la prenotazione.

5 Il soggiorno verrà saldato entro il giorno della partenza unitamente ad eventuali consumazioni / extra addebitati sul conto camera; sono accettate le seguenti modalità di pagamento: contanti, bancomat, carte di credito, bonifico bancario istantaneo.

6 Le room card devono essere obbligatoriamente riconsegnate alla reception.

7 Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso.

8 La colazione viene servita dalle 7:45 alle 10:00 nella sala riservata.

9 Il parcheggio delle vetture è riservato solo agli ospiti del Resort. La direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionati alle autovetture in parcheggio.

10 La direzione declina ogni responsabilità derivante da furto o danneggiamento dei beni, valori, preziosi ed effetti personali, riposti nelle camere, nei loft e nell'intero perimetro della struttura, pertanto il cliente con l'accettazione della prenotazione manleva il gestore da qualsivoglia responsabilità inerente i propri beni. Il gestore, a richiesta del cliente, è disponibile a valutare la possibilità di custodire, in ambienti riservati e protetti, eventuali beni o documenti di proprietà del cliente.

11 La pulizia delle camere e dei loft, unitamente al cambio biancheria da bagno, avviene ogni giorno, il cambio biancheria da letto è infrasettimanale. Su richiesta alla reception sarà possibile eseguire ulteriori cambi di biancheria da letto o da bagno previa applicazione di un supplemento.

12 Il Resort è provvisto di una cassetta medica di prima necessità (cerotti, acqua ossigenata, garze ecc.) per piccole medicazioni situata in reception. Per problemi più gravi l'ospite può richiedere alla reception di contattare i servizi di emergenza e pronto soccorso.

13 Il servizio di reception è attivo dalle ore 8:00 alle ore 20:00. In caso di emergenza, se la reception è chiusa, si prega di contattare la utenza telefonica 339 8811678 oppure il 112.

14 Il Wi-Fi è gratuito ad uso esclusivo degli ospiti del Resort.

15 Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica o dell'acqua per causa dei distributori, guasti tecnici agli impianti o per altre cause di forza maggiore (incidenti provocati da elementi naturali come vento, pioggia e simili, cadute di rami o altra parte vegetale in concomitanza o meno con eventi atmosferici), della presenza di qualsiasi genere di animale selvatico, per incidenti provocati da ospiti o dalle loro attrezzature o mezzi mobili, la direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun risarcimento.

16 Qualsiasi tipo di reclamo dovrà pervenire al personale della direzione che farà il possibile per analizzare e gestire il caso.

NORME INTERNE

1 Gli ospiti del Resort dovranno essere obbligatoriamente muniti di documenti di riconoscimento per la segnalazione agli organi di P. S.

2 Per coloro che intendessero occupare la camera il giorno della partenza, oltre l'orario stabilito (e non oltre le ore 18:00) potranno farlo solo se disponibile e previa autorizzazione della direzione che addebiterà un supplemento, il cui importo varia in base alla stagionalità delle tariffe.

3 I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera e/o il loft per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc e successive modifiche.

4 Si prega di segnalare tempestivamente intolleranze e allergie alimentari al personale di sala o alla reception.

5 Gli ospiti che desiderano partire durante la notte o la mattina prima delle ore 8:00, dovranno effettuare il check out e il saldo di eventuali extra la sera prima della partenza.

6 Le visite che prevedono il pernottamento nella stessa camera degli ospiti, da parte di esterni, dovranno essere preventivamente autorizzate dalla direzione. Verrà applicata la quota come da listino. Saranno segnalate alla P.S. tutte le persone, trovate all'interno delle camere e/o loft, non autorizzate.

7 Il Rena Resort è eco-friendly, gli ospiti sono pregati di porre i teli da bagno sul pavimento se necessitano di essere sostituiti. Si prega di non sprecare acqua e corrente elettrica, pertanto all'uscita dalle camere/loft si prega di accertarsi dell'avvenuta chiusura dell'acqua e spegnimento delle luci e condizionatori.

8 Eventuali danni alla struttura, agli oggetti o all'arredo delle camere, dei loft o della struttura, saranno addebitati al cliente che occupa la camera.

9 Negli orari 22:00 - 9:00 si richiede agli ospiti di osservare un comportamento consono a far sì che non venga disturbato il riposo degli ospiti (compreso il tono di voce alto nella zona camere). L'uso della televisione o radio è consentito con volume moderato.

NORME DI CONDOTTA

1 È vietato l'asporto di alimenti e bevande dalle tavole del buffet delle colazioni, pranzo e cena. Per eventuali necessità, rivolgersi al personale di sala.

2 È assolutamente vietato far entrare in camera o loft persone non registrate in struttura, le visite devono essere autorizzate dalla direzione, eventuali ospiti devono necessariamente lasciare un documento di identità alla reception che ritirerà all'uscita dal Resort.

3 I genitori di bambini o ragazzi (o chi ne esercita la potestà) sono responsabili degli atti compiuti da minori all'interno del Resort e sono tenuti a sorvegliarli, accertandosi che mantengano un comportamento corretto nei confronti degli altri ospiti avendo l'obbligo del rispetto del silenzio negli orari di riposo.

4 È vietato fumare e consumare qualunque sostanza proibita dalla legge all'interno delle camere / loft della struttura. È permesso fumare negli spazi all'aria aperta nel rispetto delle persone vicine.

5 È vietato utilizzare nelle camere e nei loft fornelli, scalda vivande e ferri da stiro. È disponibile anche un servizio lavanderia esterno dietro pagamento del corrispettivo alla reception. Per le tariffe e il ritiro sacchetti per il lavaggio rivolgersi alla reception. È vietato dal presente regolamento stendere abiti/vestiti/costumi/teli/tessuti in genere alle finestre e/o sulle sedie e/o sui tavolini. È inoltre vietato utilizzare spazi inappropriati all'interno delle camere e/o dei loft per riporre valigie, abiti o biancheria.

6 È severamente vietato introdurre nella struttura ricettiva e nelle camere alimenti o bevande di qualsiasi tipologia, acquistati al di fuori del Resort, così come non è consentito l'accesso ad animali, anche di piccola taglia. Nell'intera struttura (fatta esclusione della spiaggia) è obbligatorio indossare il capo superiore (t-shirt, camicia, canotta, etc.) e apposite calzature.

7 È fatto divieto di usare i servizi igienici come sversatoio e si consiglia di usare i cestini appositamente predisposti.

8 È obbligo rispettare la vegetazione, il terreno, l'igiene e la pulizia del Resort, eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca. È fatto divieto di asportare piante o tagliare rami degli alberi presenti nel Resort.

9 È fatto divieto di abbandonare rifiuti e mozziconi di sigaretta sul suolo. I rifiuti prodotti devono essere conferiti presso gli appositi contenitori/cassonetti avendo cura di suddividere i rifiuti solidi urbani da quelli recuperabili (carta, cartone, lattine in alluminio, vetro).

SICUREZZA

- Il Resort è costantemente monitorato attraverso telesorveglianza, l'ingresso in struttura sottintende la piena approvazione ed accettazione della videosorveglianza e delle conseguenti limitazioni alla privacy.
- Qualsivoglia attivtà pericolosa e/o violazione delle norme generali sarà segnalata alle competenti Autorità di P. S.
- Per tutto quanto non espressamente regolamentato valgono le norme dei codici legislativi e del normale buonsenso della vita in comunità.

REGOLAMENTO
PER L'USO DEL PARCHEGGIO NON CUSTODITO

ART. 1. OGGETTO

Il presente regolamento disciplina le modalità d'uso e la gestione del parcheggio non custodito ad uso gratuito e riservato agli ospiti del Rena Resort, secondo le norme del presente regolamento, al quale gli utenti dovranno attenersi.

ART. 2. ORARIO

Il parcheggio può essere utilizzato dai clienti nel periodo nel quale viene Loro erogato il servizio offerto dalla struttura ricettiva.

ART. 3. DIVIETI

Agli utenti è vietato:

- sostare senza necessità nel parcheggio con il motore acceso
- ostacolare in qualsiasi modo il movimento ed il funzionamento dei servizi
- portare sostanze infiammabili ed esplosive o comunque pericolose nel parcheggio
- effettuare qualsiasi travaso di carburante all'interno del parcheggio
- usare i fari abbaglianti all'interno dell'area parcheggio
- sostare con l'automezzo lungo le corsie di scorrimento
- effettuare o far effettuare da altri la pulizia dell'automezzo all'interno del parcheggio
- scaricare sul pavimento acqua, olio od ogni altro materiale che possa sporcare e/o danneggiare
- parcheggiare al di fuori dell'area "dedicata" che delimita ogni singolo posto
- tenere all'interno ed all'esterno del veicolo qualsiasi tipo di bombola a gas (ad es. fornellini da campeggio)
- sostare nei posti riservati ai disabili e donne in gravidanza
- consumare alimenti nell'area dedicata al parcheggio e negli spazi antistanti

ART. 4. OBBLIGHI DEGLI UTENTI

Inoltre gli utenti sono tenuti a:

- seguire il senso di circolazione indicato nella segnaletica e tenere velocità non superiore al passo d'uomo
- effettuare in via diretta il posteggio della propria vettura avendo cura di evitare danni alle vetture vicine eseguendo le manovre di accesso ai posti con cautela

ART. 5. DANNI

In caso di danni dovuti ad urti, collisioni, incidenti, investimenti provocati dagli utenti all'interno del parcheggio, il diritto al risarcimento del danno sarà esercitato dal danneggiato nei diretti confronti dell'utente che lo ha causato, restando esclusa ogni responsabilità a carico del Gestore.
Il Gestore non risponde di danni ed ammanchi totali e/o parziali del veicolo parcheggiato, né di quanto in essa contenuto.

ART. 6. ACCETTAZIONE

Col semplice fatto della sosta del veicolo in parcheggio, l'utente accetta integralmente tutte le condizioni stabilite nel presente regolamento, copia del quale, a cura del gestore, è affissa all'entrata del parcheggio.
In ogni caso, per tutti i veicoli presenti durante le ore del servizio di parcheggio non custodito, nelle aree a ciò adibite, valgono tutte le norme e le condizioni qui stabilite, senza eccezione alcuna e ciò sia nei confronti dei relativi proprietari che dei conducenti o utilizzatori.